

POR FAVOR LEA ESTE DOCUMENTO CUIDADOSAMENTE CONTIENE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE VENTA QUE RIGEN SU COMPRA, A NO SER QUE TENGA UN ACUERDO POR SEPARADO CON DELL. ESTE DOCUMENTO CONTIENE INFORMACIÓN MUY IMPORTANTE SOBRE SUS DERECHOS Y OBLIGACIONES, ASÍ COMO LIMITACIONES Y EXCLUSIONES QUE PUEDAN APLICÁRSELE A USTED. ESTE DOCUMENTO TAMBIÉN CONTIENE UNA CLÁUSULA DE RESOLUCIÓN DE DISPUTAS.

Información sobre garantía y asistencia técnica



Notas, avisos y precauciones



NOTA: una **NOTA** indica información importante que le ayudará a hacer un mejor uso del ordenador.



AVISO: un **AVISO** indica la posibilidad de daños en el hardware o pérdida de datos, y le explica cómo evitar el problema.



PRECAUCIÓN: una **PRECAUCIÓN** indica la posibilidad de sufrir daños materiales o personales, e incluso peligro de muerte.

La información contenida en este documento está sujeta a modificaciones sin notificación previa.

© 2008 Dell Inc. Todos los derechos reservados.

La reproducción de esta guía sin el permiso escrito de Dell Inc. queda terminantemente prohibida.

Marcas comerciales utilizadas en este texto: *Dell*, el logotipo de *DELL*, *PowerEdge*, *PowerVault*, *PowerConnect*, *OptiPlex*, *Dell Precision*, *Vostro* y *CompleteCare* son marcas comerciales de Dell Inc.; *Intel*, *Pentium*, y *Celeron* son marcas comerciales registradas de Intel Corporation; *Bluetooth* es una marca comercial propiedad de Bluetooth SIG, Inc. y que Dell utiliza bajo licencia; *EMC* es una marca comercial registrada de EMC Corporation.

Este documento puede incluir otras marcas y nombres comerciales para referirse a las entidades que son propietarias de los mismos o a sus productos. Dell Inc. renuncia a cualquier interés sobre la propiedad de marcas y nombres comerciales que no sean los suyos.

Garantías limitadas y política de devoluciones

Garantía de 1 año del fabricante para el usuario final (sólo para Latinoamérica y el área del Caribe)

Garantía

Dell Inc. ("Dell") garantiza al usuario final, de acuerdo con las siguientes disposiciones, que sus productos de hardware, comprados por el usuario final en una empresa Dell o un distribuidor autorizado de Dell en América Latina o el Caribe, no tendrán defectos en los materiales, la mano de obra y el diseño que afecten a la utilización normal, durante un período de un año desde la fecha de compra original. Los productos para los cuales se hace un debido reclamo serán, según la decisión de Dell, reparados o reemplazados a cuenta de Dell. Todas las piezas extraídas de los productos reparados pasarán a ser propiedad de Dell. Dell utiliza piezas nuevas y reparadas de diversos fabricantes para efectuar reparaciones y fabricar productos de repuesto.

Exclusiones

Esta Garantía no se aplica a defectos que sean el resultado de: instalación, uso o mantenimiento incorrectos o inadecuados; acciones o modificaciones realizadas por parte de terceros no autorizados o del usuario final; daño accidental o voluntario o deterioro normal por el uso.

Cómo hacer una reclamación

En Latinoamérica o el área del Caribe, para hacer reclamaciones se debe contactar con un punto de venta de Dell durante el período que cubra la garantía. El usuario final debe proporcionar siempre la prueba de compra e indicar el nombre del vendedor, la fecha de la compra, el modelo y el número de serie, el nombre y la dirección del cliente y los detalles de los síntomas y la configuración en el

momento del funcionamiento incorrecto, incluidos los periféricos y el software utilizados. De lo contrario, Dell puede rehusar la reclamación de la garantía. Una vez diagnosticado un defecto bajo la garantía, Dell se encargará del problema y pagará el envío por tierra, así como el seguro de ida y venida al centro de reparación y reemplazo Dell. El usuario final deberá asegurarse de que el producto defectuoso esté disponible para su recogida adecuadamente acondicionado en el embalaje original u otro de las mismas características de protección junto con los detalles señalados anteriormente y el número de devolución suministrado por Dell al usuario final.

Derechos legales y limitaciones

Dell no ofrece ninguna otra garantía ni realiza declaración equivalente aparte de las establecidas anteriormente. Esta Garantía sustituye todas las otras garantías, hasta el máximo permitido por la ley. En la ausencia de leyes aplicables esta garantía será el único y exclusivo recurso del usuario en contra de Dell o cualquiera de sus socios, y ni Dell ni cualquiera de sus socios serán responsables por la pérdida de ganancias o contratos, o cualquier otra pérdida indirecta o por consecuencia que resulte del descuido, violación de contrato o cualquier otro evento.

Esta garantía no perjudica o afecta los derechos estatutarios obligatorios del usuario en contra y/o cualesquiera otros derechos que resulten de otros contratos entre el usuario y Dell o cualquier otro vendedor.

Dell World Trade LP

One Dell Way, Round Rock, TX 78682, EE.UU.

Información sobre la garantía y la asistencia técnica

Dell Computadores do Brasil Ltda

(CNPJ No. 72.381.189/0001-10)

Avenida Industrial Belgraf, 400

92990-000 - Eldorado do Sul – RS - Brasil

Dell Computer de Chile Ltda

Coyancura 2283, Piso 3- Of.302,

Providencia, Santiago - Chile

Dell Computer de Colombia Corporation

Carrera 7 #115-33 Oficina 603

Bogotá, Colombia

Dell Mexico SA de CV

Paseo de la Reforma 2620 - 11° Piso

Col. Lomas Altas

11950 México, D.F.

Términos contractuales - Argentina Garantía ofrecida por DELL al usuario final - 1° Año.

Garantía

Dell garantiza al usuario final, de conformidad con las disposiciones abajo indicadas, que los productos de hardware con su marca, adquiridos por el usuario final a una empresa del grupo Dell o a un distribuidor autorizado, en América Latina y el Caribe, estarán libres de defectos en sus componentes electrónicos, mecánicos y de ensamblado y montaje, por el plazo de 1(un) año contado desde la fecha de adquisición del producto indicada en la factura de compra, siempre y cuando se respeten las condiciones de instalación y uso, excepto en lo que atañe a los ítems relacionados con las excepciones indicadas expresamente en el presente, y que se encuentre dentro de ese plazo o en el período de garantía legal.

Los productos sobre los que sean presentados reclamos justificados serán, a criterio de DELL, reparados o reemplazados a costo de DELL. Todas las piezas removidas de los productos reparados pasarán a ser propiedad de DELL. DELL podrá utilizar partes nuevas o reacondicionadas, de prestaciones, calidad y tecnología equivalente o superior a la reemplazada, respetando las especificaciones originales de los productos.

Responsabilidad del cliente

Notificar de inmediato a DELL sobre el mal funcionamiento de sus equipos al Servicio Técnico de DELL. Proporcionar al personal técnico de DELL acceso total e incondicional a la totalidad de los equipos y software. En caso de que existan restricciones de seguridad que se apliquen a alguno o a todos los sistemas del cliente que necesiten recibir asistencia técnica en virtud de esta garantía contractual, es posible que sea solicitado al cliente que asuma responsabilidades adicionales para el mantenimiento del equipo y/o del software. Notificar a DELL sobre cualquier peligro potencial relativo a la seguridad o salud que pueda existir en las instalaciones del Cliente, así como proporcionar y/o recomendar procedimientos de seguridad a seguir, en caso en que estos fueran aplicables. Proporcionar, en caso que sea necesario y sin ningún cargo para DELL, un lugar de trabajo adecuado y acceso a los medios de comunicación que sean necesarios para la ejecución del servicio. Mantener actualizada una copia de seguridad del sistema operativo y de los programas de software pertinentes, así como de los datos en ellos contenidos. Garantizar la presencia de una persona responsable durante la ejecución del servicio. Proveer, sin costo para DELL, los medios de grabación y almacenaje, incluyendo cintas y discos magnéticos necesarios para la ejecución de los servicios, así como aparatos de comunicación de datos (modems) y líneas telefónicas y/o conexiones de red cuando fueran necesarias para la ejecución del servicio a distancia por vía electrónica (accesos electrónicos remotos).

Exclusiones

Los siguientes ítems, no están cubiertos por la garantía:

- Partes consumibles, tales como baterías no recargables, bolsas, maletines, etc.
- Programas de computación (software) y su reinstalación
- Limpieza y reparaciones cosméticas o de desgaste resultante del uso normal de los productos
- Daños causados por el mal uso, caídas, golpes, abuso, negligencia, impericia, imprudencia o vandalismo
- Daños causados por almacenamiento o uso en condiciones distintas a las contenidas en las especificaciones
- Daños causados por equipos que produzcan o induzcan interferencias electromagnéticas o por problemas en la instalación eléctrica en desacuerdo con las normas de seguridad eléctrica
- Daños causados por programas de computación (software), accesorios o productos de terceros adicionados a un producto comercializado por DELL después de haber sido enviado al usuario final, directamente de DELL
- Daños causados por violación del producto, intento de reparación o ajuste por terceros no autorizados por DELL
- Daños causados por agentes de la naturaleza, como descargas eléctricas (rayos), inundaciones, incendios, derrumbes, terremotos, etc.
- Pérdidas y daños causados por el producto o por el desempeño del producto, incluyendo, pero no limitando al lucro cesante, pérdidas financieras y limitaciones o reducciones de productividad, resultantes de actos relacionados a las hipótesis no cubiertas por la garantía

- Pérdida total o parcial de cualquier programa de computación (software), datos o medios magnéticos removibles

La garantía tampoco será válida en caso de que la Factura de compra presente raspaduras y/o alteraciones, tenga campos incompletos o vacíos en los ítems correspondientes a Fecha de compra y número de Orden o de serie del producto, y/o que no este confeccionada de acuerdo a la legislación fiscal vigente en la República Argentina.

Atención al consumidor

Cuando el cliente tenga algún comentario o sugerencia, estos deben ser presentados a través de las oficinas de ventas de DELL o a través de correo electrónico vía Internet a www.dell.com.ar.

Para realizar un pedido de reparación, dentro del plazo de validez de la garantía, el usuario final deberá contactar al Servicio Técnico de DELL y proveer todas las informaciones que le solicite el personal técnico de DELL referentes a: datos del Cliente, de la maquina y de los síntomas en el momento del defecto. La falta de alguna de estas informaciones imposibilitará a DELL poder registrar el pedido. Una vez diagnosticado el problema, DELL realizara el despacho de la parte y/o de uno técnico necesarios para efectuar la reparación. El usuario final debe garantizar que el producto defectuoso estará disponible para ser atendido.

Limitaciones y derechos

DELL no ofrece ninguna otra garantía, aval o declaración similar, distinta a lo que expresamente se establece en el presente, y esta garantía substituye cualquier otra garantía, en la extensión máxima permitida por la ley. Esta garantía será el único y exclusivo recurso contra DELL o cualquier otra empresa del mismo grupo económico, no pudiendo ser responsabilizadas por lucro cesante, o pérdidas

Información sobre la garantía y la asistencia técnica

derivadas de contratos, o cualquier otra pérdida indirecta o imprevista derivada de la negligencia, violación contractual o cualquier otra.

Esta garantía no excluye o afecta derechos garantizados por la ley al usuario final de DELL y/o cualquier derecho resultante de otros contratos celebrados por el usuario final con DELL y/o con cualquier otro vendedor autorizado por DELL.

Acuerdo de licencia de software de Dell

Este documento es un contrato legal entre el usuario y Dell Products L.P o Dell Global B.V. ("Dell"). Este contrato cubre todo el software que se distribuye con el producto Dell para el que no existe ningún contrato de licencia entre el usuario y el fabricante o propietario del (colectivamente el "Software"). Este contrato no se establece para la compra del Software u otra propiedad intelectual. Todos los derechos de título y propiedad intelectual sobre el Software son propiedad del fabricante o del propietario del Software. Todos los derechos que no se conceden expresamente bajo este contrato son reservados por el fabricante o propietario del Software. Al abrir y romper el sello de los paquetes del Software, instalar o descargar el Software, o usar el Software previamente cargado o incorporado en el producto, el usuario acepta las obligaciones establecidas por las condiciones de este contrato. Si el usuario no está de acuerdo con estas condiciones, deberá devolver rápidamente todos los elementos del Software (discos, material escrito y embalaje) y eliminar todo el Software previamente cargado o incorporado.

El usuario puede usar una copia del Software en un solo equipo a la vez. Si dispone de varias licencias de Software, podrá utilizar en cualquier momento tantas copias como licencias tenga. Con el término "utilizar" se entiende cargar el Software en la memoria temporal o en el almacenamiento permanente del equipo. La instalación en un servidor red únicamente para la distribución a otros ordenadores no corresponde a "uso" si, y únicamente si, el

usuario dispone de una licencia independiente para cada ordenador al que se distribuirá el Software. El usuario debe garantizar que el número de personas que usan el Software instalado en un servidor de red no supera en número de licencias del que dispone. Si el número de usuarios del Software instalado en un servidor de red superará el número de licencias, antes de permitir que los usuarios adicionales usen el Software, el usuario deberá adquirir licencias adicionales hasta que el número de licencias sea igual al número de usuarios. Si el usuario es un cliente profesional de Dell o un afiliado de Dell, por medio del presente documento, el usuario concede a Dell o a un agente seleccionado por Dell el derecho de realizar una auditoría del uso que hace dicho usuario del Software durante los horarios laborales normales; el usuario acepta cooperar con Dell para dicha auditoría y acepta proporciona a Dell todos los registros razonablemente relacionados con el uso del Software. La auditoría se limitará a una verificación de la conformidad por parte del usuario a las condiciones de este contrato.

El Software está protegido por las leyes de derechos de autor de Estados Unidos y tratados internacionales. El usuario puede crear una copia del Software únicamente por motivos de copia de seguridad o archivado, o bien transferido a un único disco duro, siempre y cuando el original se conserva únicamente para motivos de copia de seguridad o archivado. El usuario no puede arrendar ni alquilar el Software ni tampoco copiar el material impreso que acompaña al Software. Sin embargo, el usuario puede transferir el Software y todo el material que le acompaña de manera permanente como parte de una venta o transferencia del producto Dell, siempre cuando el usuario no conserve ninguna copia y el destinatario acepta las condiciones de este contrato. Toda transferencia deberá incluir la actualización más reciente y todas las versiones anteriores. El usuario no puede practicar ingeniería inversa, descompilar ni desensamblar el Software. Si el embalaje que acompaña al ordenador contiene discos compactos, disquetes de 3,5 ó 5,25 pulgadas, el usuario sólo podrá usar los discos adecuados para

su ordenador. El usuario no puede usar los discos en otro ordenador o red, ni los puede prestar, alquilar, arrendar ni transferir a otro usuario excepto según se permite en este contrato.

Garantía limitada

Dell garantiza que los disquetes de Software no presentarán defectos en los materiales ni en su fabricación, siempre que se realice un uso normal, durante noventa (90) días, desde la fecha de recepción. Esta garantía se limita al usuario y no se puede transferir. Toda garantía implícita está limitada a noventa (90) días a partir de la fecha en que se recibe el Software. Algunas jurisdicciones no permiten limitaciones respecto a la duración de una garantía implícita, por lo que es posible que esta limitación no se aplique al usuario. Toda la responsabilidad de Dell y sus proveedores, y el único remedio del que dispone el usuario, será (a) la devolución del precio abonado para el Software o (b) la sustitución de los discos que no satisfacen esta garantía y que se envíen a Dell con un número de autorización de devolución, a cargo y riesgo del usuario. Esta garantía limitada quedará nula si cualquier disco se daña debido a un accidente, abuso, aplicación incorrecta o servicio o modificación por una persona que no sea autorizada por Dell. Los discos de sustitución estarán garantizados para el período restante de la garantía original o durante treinta (30) días, el período que sea más largo.

Dell NO garantiza que las funciones del Software satisfarán los requisitos del usuario o que el funcionamiento del Software será sin interrupciones o estará sin errores. El usuario asume la responsabilidad de seleccionar el Software para alcanzar sus resultados objetos y de usar y del uso, y de los resultados obtenidos del Software.

DELL, EN SU NOMBRE Y EN EL DE SUS PROVEEDORES, RENUNCIA AL RESTO DE GARANTÍAS, EXPLÍCITAS O IMPLÍCITAS, INCLUIDAS, PERO NO LIMITADAS A, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE

COMERCIABILIDAD E IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR, POR LO QUE SE REFIERE AL SOFTWARE Y A TODOS LOS MATERIALES ESCRITOS QUE LO ACOMPAÑAN. Esta garantía limitada le otorga al usuario derechos legales específicos; es posible que el usuario disponga de otros derechos que varía de una jurisdicción a otra.

EN NINGÚN CASO DELL O SUS PROVEEDORES SERÁN RESPONSABLES DE CUALQUIER DAÑO, INCLUIDOS SIN LIMITACIONES, DAÑOS POR PÉRDIDAS DE BENEFICIOS EMPRESARIALES, INTERRUPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES COMERCIALES, PÉRDIDA DE INFORMACIÓN EMPRESARIAL U OTRA PÉRDIDA MONETARIA) QUE SURJAN DEL USO O LA INCAPACIDAD DE USO DEL SOFTWARE, INCLUSO SI SE HAYA ADVERTIDO DE LA POSIBILIDAD DE QUE SURJAN DICHOS DAÑOS. Puesto que algunas jurisdicciones no permiten exclusiones ni limitaciones de la responsabilidad por daños consecuentes o accidentales, es posible que la limitación anterior no se aplique al usuario.

Software de fuente abierto

Cualquier software de fuente abierto proporcionado por Dell se puede usar bajo los términos y condiciones de la licencia específica bajo la cual se distribuye dicho software de fuente abierto.

Este software de fuente abierto se distribuye con la esperanza que sea de utilidad para el usuario, pero SE PROPORCIONA "TAL CUAL" SIN GARANTÍAS EXPLÍCITAS O IMPLÍCITAS; INCLUIDAS, ENTRE OTRAS, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS Y CONDICIONES DE COMERCIABILIDAD E IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR. EN NINGÚN CASO DELL, LOS PROPIETARIOS DE LOS DERECHOS DE AUTOR O LOS CONTRIBUYENTES SERÁN RESPONSABLES DE LOS DAÑOS DIRECTOS, INDIRECTOS, ACCIDENTALES, ESPECIALES, EJEMPLARES O CONSECUENTES (INCLUIDA SIN LIMITACIONES, LA OBTENCIÓN DE BIENES O SERVICIOS SUSTITUTOS, PÉRDIDAS DE USO, DATOS O BENEFICIOS)

Información sobre la garantía y la asistencia técnica

INDEPENDIENTEMENTE DE CÓMO HAYAN SURGIDO Y SOBRE CUALQUIER TEORÍA DE RESPONSABILIDAD, YA SEA EN CONTRATO, RESPONSABILIDAD ESTRICTA O AGRAVIO (INCLUIDA LA NEGLIGENCIA O SIMILAR) QUE SURJAN DE CUALQUIER MODO DEL USO DE ESTE SOFTWARE, INCLUSO SI SE ADVIERTE DE LA POSIBILIDAD DE DICHOS DAÑOS.

Derechos limitados del gobierno de EE.UU.

El software y la documentación son “artículos comerciales” como se define en 48 C.F.R. 2.101, que constan de “software informático comercial” y “documentación sobre el software informático comercial”, tal y como se utilizan dichos términos en 48 C.F.R. 12.212. De acuerdo con 48 C.F.R. 12.212 y 48 C.F.R. 227.7202-1 hasta 227.7202-4, todos los usuarios finales del Gobierno de EE.UU. adquieren el software y la documentación únicamente con los derechos aquí estipulados. El contratista/fabricante es Dell Products, L.P., One Dell Way, Round Rock, Texas 78682.

General

Esta licencia estará en vigor hasta que finalice. La licencia se rescindirá según las condiciones establecidas anteriormente o si el usuario no cumple con alguno de sus condiciones. Tras la rescisión, el usuario acepta que se destruirá el Software y todo el material acompañantes, así como y todas las copias de ellos. Este acuerdo está gobernado por las leyes de residencia del cliente. Todas las disposiciones de este contrato son separables. Si surge que una disposición no se puede aplicar, este hecho no afectará a la capacidad de aplicación de las disposiciones, los términos o las condiciones de este contrato. Este contrato es vinculante en sucesores y asignaciones. Dell acepta y el usuario acepta a renunciar, al máximo permitido por ley, a todo derecho a un juicio con jurado respecto al Software o a este acuerdo. Debido a que esta renuncia puede no ser aplicable en algunas jurisdicciones, es posible que no se aplique al usuario. El usuario reconoce que ha

leído este contrato, que lo comprende, que acepta respetar sus condiciones y que representa la declaración completa y exclusiva entre el usuario y Dell en lo relacionado con el Software. (Rev. 012306)



Impreso en EE.UU.

www.dell.com | support.dell.com



0J521GA00